

湛江海关（本级机关）2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开方面。2025 年，我关本级机关公开发布通知公告 17 份，公务员考录、事业单位招聘信息 5 件，统计数据、统计分析信息 23 件，政府采购、委托拍卖信息 89 件，行政许可信息 98 件。围绕助推高质量发展、高水平开放等主题，积极开展宣传，展示我关“守国门、促发展”的相关情况，获得各类新闻媒体刊发新闻报道 1300 余篇次。

（二）依申请公开方面。2025 年，我关本级机关未收到政府信息公开申请，申请数量较上年较少 4 件。无涉及依申请公开的行政复议、行政诉讼，未收到相关投诉举报。

（三）政府信息管理方面。制发关于进一步加强湛江海关门户网站信息发布工作的通知，要求严格按制度履行信息采集、审核、报送、发布等程序，坚持先审后发原则，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。实行“主办部门单位自查+办公室每日读网+每季度巡检”机制，强化错敏词、错链排查，做好网站日常运行维护和问题排查整改工作。

（四）政务公开平台建设方面。完善 12360 服务热线受理和督办反馈机制，优化“咨询+业务”培训模式，不断提升热线响应效能，确保群众诉求“接得住、办得好”。2025 年，12360 服

务热线共受理各类咨询 2375 条。深化新媒体运用，通过 12360 热线新媒体发布微信 305 条、微博 455 条，微博阅读量为 159.37 万+，不断拓展政务服务覆盖面。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1151		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对“部分部门对在网站公开发布信息的审批手续还不熟悉。”的问题，组织召开关区政务公开专题会议，制发关于进一步加强湛江海关门户网站信息发布工作的通知，全面梳理通报近年来我关在政府信息公开及子网站建设方面存在的问题，对照总署文件要求开展政务公开业务培训，提出压实责任、加强审核等具体要求。

（二）目前存在问题。门户网站日常管理存在短板，内容不准确、办事指南格式要求不明确等问题仍然存在。

六、其他需要报告的事项

我关 2025 年无收取信息处理费情况。