

霞海海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

2023 年，霞海海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把全面推进政务公开标准化规范化建设作为学习宣传贯彻党的二十大精神的重要抓手，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总署、总关相关工作要求，持续优化政务公开、政务服务工作模式，不断提升工作透明度和公众参与度，切实打通海关服务企业群众的“最后一公里”。

一、总体情况

（一）坚持高标准落实，加强标准化规范化建设。

一是指定 1 名关领导分管政府信息公开工作，设置人员专岗，如发生变动在 3 个工作日内向总关报备，确保工作有部署、有推动、有落实。二是持续推进政务公开制度化规范化建设，动态更新政务公开标准目录，完善政府信息公开工作规程、审查规程，规范“制作-审核-发布-归档”工作全流程。三是注重政务公开“三应”联动，邀请总关办公室上门“点对点”指导，“手把手”查缺补漏，规范开展工作；积极参加总关政务公开培训，组织二次培训进行成果转化；派员参加隶属海关交叉检查互评，借鉴优秀经验做法。

（二）坚持高质量推进，提升政务公开工作质效。

一是严格落实处科两级信息发布审批，杜绝出现政治错误和内容差错，防止失泄密问题发生。二是打造政务公开专区，通过

查询机、宣传手册展架、公告栏等硬件设施，动态更新海关最新政策要求、依申请公开渠道、办事指南等，提供便捷集中服务。**三是**建立疑难、复杂敏感信息公开申请多部门会商工作机制，完善信息共享及上报工作模式。**四是**不定期开展“回头看”，发现政务公开中存在问题及时排查、整改。

（三）坚持高品质服务，促进政民互动交流畅通。

一是加强线上线下政务公开平台协同建设。充分发挥线上优势。依托湛江海关门户网站、“湛江海关 12360 服务热线”微信公众号等平台集中发布监管作业场所（场地）检查结果公示单、关长接待日、节假日预约通关等信息 30 余条，公布政务公开邮箱、联系电话，实时接收公众申请，方便办事咨询。**优化线下服务。**开展窗口作风提升建设，发挥“关长接待日”、霞海和“枫”工作站等实体平台作用，高效为企业、群众纾困解难，45 家企业因主动披露免于行政处罚。**二是“走出去”与“请进来”相结合。**践行“四下基层”，关领导带队深入国家 863 计划项目海水养殖种子工程南方基地等作业一线，开展 RCEP、AEO 等政策解读宣贯 50 余次。结合“国家安全教育日”、“8·8 海关法治宣传日”等活动，组织业务骨干到社区、校园、企业宣讲政策，科普知识。联合职能部门、其他海关组织有限空间作业安全、进境亲虾监管、进口食品仓储冷库规范管理等政策宣讲，现场答疑解惑。2023 年开展各类宣讲 100 余场次，参加 1200 余人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	54		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				总计
			商业 企业	科 研 机构	社 会 公 益 组织	法 律 服 务 机构	其 他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
本年度办 理结果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项, 指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

2022 年霞海海关政府信息公开年报提出 2 方面不足，一是各科室政务公开负责人员专业能力需进一步提高；二是政府信息公开流程和审查机制需进一步完善，公开内容的格式需进一步严格规范。

针对上述问题，我关采取以下措施开展整改：一是加大培训力度。定期开展政务公开实操培训，组织现场跟班学习、线上交流、旁听行政复议案件审理等，培养岗位人员政务公开工作敏感性，进一步提升政务公开业务能力。二是修订完善政府信息公开工作相关规程，按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，严谨细致、规范发布公开内容，定期开展政务信息公开“回头看”，确保信息发布安全、及时、权威、准确，杜绝出现政治错误和格式差错，防止失泄密问题发生。

（二）目前存在问题。

查询机、展架等设施设备上的内容较单一，需进一步丰富内容，完善政务公开专区建设。

六、其他需要报告的事项

我关 2023 年无收取信息处理费情况。