

湛江机场海关 2024 年政府信息公开工作 年度报告

2024年，湛江机场海关深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》的有关要求，积极采取措施强化政府信息公开工作，现将主要情况报告如下：

一、总体情况

（一）持续做好政府信息主动公开工作。

依托湛江海关门户网站做好信息公开工作，及时将机场海关作出的行政许可等情况通过湛江海关门户网站统一发布。按要求规范制作关务公开栏，及时公开总署公告等规范性文件。做好政务服务窗口建设，完善窗口服务信息公开，在业务现场公布部门机构职责、窗口（岗位）标识、工作人员信息、申请材料示范文本等信息，公开咨询服务、投诉举报渠道。

（二）深入开展政策法规宣讲。

在各监管现场张贴宣传海报，向快件运营企业、空港旅客发放国门生物安全宣传资料，宣讲国门生物安全知识和最新政策法规，积极解答企业在进出口环节遇到的问题和进出境携带行李物品相关规定。主动到湛江机场公司、空港口岸航食供应企业、湛江邮政速递公司、广东北部湾农产品批发中心有限公司等企业靠前开展政策解读20余次。如2024年我关多次到机场公司开展送政

策上门活动，围绕卫生监督等业务工作中发现的问题，从饮用水卫生监督、公共场所卫生监督、病媒生物防控和口岸废弃物管理等方面展开政策宣讲和培训，进一步提升口岸运营单位公共卫生安全主体责任意识和卫生管理水平。

（三）加强政府信息依申请公开。

主动公开、宣传政府信息依申请公开方式，有效畅通广大群众与湛江机场海关沟通渠道。精心部署，安排责任心和业务能力强的干部，密切关注信息公开申请渠道，确保信息接收无遗漏，2024年度，共受理信息公开申请2份，均严格按照程序进行核查与答复。迅速响应，高效办理12360热线转办工单，及时将办理结果反馈给企业和群众，让企业和群众充分了解工作动态，进一步增强工作的透明度和公信力，切实解决群众急难愁盼问题。

（四）扩大海关信息公开范围和影响力。

围绕守国门、促发展相关重点工作落实情况，在《中国国门时报》、中国海关门户网站、“南方 plus”、《湛江日报》等各类媒体开展新闻宣传，并制作微视频及时宣传机场海关改革发展、监管服务等工作情况，扩大海关信息公开范围。组织开展“宪法宣传进机场”活动，进一步增强关员和社会公众的宪法意识；通过“全国疟疾日”宣传教育活动，提高出入境人员科学防病和主动申报意识；开展《湛江市红树林湿地保护条例》宣传活动暨“净滩”巾帼志愿行动等各类公众活动，通过科普展板向市民展示湛江市红树林湿地保护成果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。针对“线下公开内容不够丰富”这一问题，我关积极行动，全面梳理现有信息公开内容，聚焦企业和群众实际需求，以提升服务效能为目标，对湛江机场海关办事手册进行了系统性的更新完善，涵盖海关业务的基本流程、申报条件、办理时限等常规信息，还补充了常见问题解答板块，将企业、群众在过往业务办理中遇到的高频问题及解决方案详细列出，有效减少重复咨询。

（二）目前存在问题。当前，政务公开主要依赖官方网站与线下公告栏发布信息，直面旅客的宣传阵地较少，群众了解政务信息的渠道仍显不足。

六、其他需要报告的事项

我关 2024 年无收取信息处理费情况。